

 **भा.कृ.अनु.प.-राष्ट्रीय कृषि कीट संसाधन ब्यूरो**

**बेंगलुरू**

# ICAR - National Bureau of Agricultural Insect Resources Bengaluru

**नागरिक /ग्राहक चार्टर**

**Citizen’s/Client’s Charter**

**(2015-2016)**

Vision

दूरदर्शिता

टिकाऊ कृषि के लिए लाभप्रद कीटों, कीट व्युत्पन्न जीवों और अन्य जैव-कारकों की जैव विविधता का दोहन करना।

Harnessing the biodiversity of beneficial insects, insect derived organisms and other bioagents for sustainable agriculture.

विशेष कार्य

Mission

टिकाऊ कृषि के लिए कृषिगत महत्वपूर्ण कीट संसाधनों\* (माइट और मकड़ियों सहित) और जैव-कारकों का संग्रहण, विशेषताएँ, प्रलेखन, संरक्षण, आदान-प्रदान और उपयोग के लिए एक नोडल एजेंसी के रूप में कार्य करना।

To act as a nodal agency for collection, characterization, documentation, conservation, exchange and utilization of agriculturally important insect resources \* (including mites and spiders) and bioagents for sustainable agriculture.

मुख्य सेवा/ कार्य-विवरण

Main Services/Transactions

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **क्र. सं. S.No** | **सेवा(यें)/ कार्य-विवरण Service(s)/ Transaction(s)** | **भार Weight** | **उत्तरदायी व्यक्ति का पद सहित नाम Responsible person along with designation** | **ईमेल**  **Email** | **मोबाईल और फोन नंबर**  **Mobile & Land line phone** | **प्रक्रिया**  **Process** | **आवश्यक दस्तावेज Document (s) Required** | **शुल्क Fees** | | |
| 1. | प्रसंस्कृत कीट प्रतिदर्शों, माहू और कॉक्सिडस की पहचान Identification of processed insect samples, aphids and coccids | 50 | डॉ. एन. भक्तवत्सलम  निदेशक  रा.कृ.की.सं.ब्यूरो  Dr N. Bakthavatsalam  Director  NBAIR | director.nbair@ gmail.com,  Bakthavatsala[m.N@icar.gov.](mailto:m.N@icar.gov) in | 080-23414220  080-23412983  0988652741 | एस.ओ.पी. आधार पर रूपांतरीय और आणविक पहचान Morphological and molecular identification as per SOP | पहचान के लिए माँगपत्र  Indent for identification | **श्रेणी Category**  \* | **प्रकार Mode**  **--** | **राशि**  **Amount**  **भा.कृ.अनु.प. के मानदंडों अनुसार**  As per ICAR norms |
| 2. | कीटों/कीट व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति Supply of insects/insect derived resources | 50 | ------do-- | ------do-- | ------do-- | कीटों/कीट व्युत्पन्न जीवों का बहोत्पादन Mass production of insects/ insect derived organisms | जीवों की आपूर्ति, जीव आधारभूत आंकड़ा मांगने के लिए माँगपत्र Indent for  Supply Baselin data, e  of organism | \* | डी डी द्वारा By DD | **भा.कृ.अनु.प. के मानदंडों अनुसार**  As per ICAR norms |

**\*मानदंडों/दिशा-निर्देशों/नियमों के अनुसार**

**As per norms/guidelines/rules**

मानक सेवा

Service Standards

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **क्र. सं. S.No.** | **सेवा(यें)/ कार्य-विवरण Service(s)/Transaction(s)** | **भार Weight** | **सफलता सूचक Success indicators** | **मानक सेवाएँ Service Standards** | **इकाई Unit** | **भार**  **Weight** | **आंकड़ा स्रोत**  **Data Source** |
| **1** | प्रसंस्कृत कीट प्रतिदर्शों, माहू और कॉक्सिडस की पहचान  Identification of processed insect samples aphids and coccids | 50 | कीट प्रतिदर्शों की पहचान  Insect specimens identified | 45 | कार्य दिवस Working days | 50 | कृषि विज्ञान केंद्र, राज्य कृषि विश्वविद्यालय, निजी उधयमियों और किसान  KVKs, SAUs, private entrepreneurs and  farmers |
| **2** | कीटों/कीट व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति  Supply of insects/ insect derived resources | 50 | कीट प्रतिदर्श/ व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति  Insect specimens / derived resources supplied | 10  (कीट संवर्धनों के लिए)  (for insect cultures) 20  (रोगाणुओं के लिए)  (for pathogens) | कार्य दिवस Working days | 50 | कृषि विज्ञान केंद्र, राज्य कृषि विश्वविद्यालय, निजी उधयमियों और किसान SAUs, KVKs, private entrepreneurs and  farmers |

शिकायत निवारण तंत्र

Grievance Redress Mechanism

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| क्र. सं. **S.No.** | जन शिकायत अधिकारी का नाम  **Name of the Public Grievance Officer** | सहायता के लिए फोन नंबर  **Helpline Number** | मोबाईल नंबर  **Mobile Number** | ई-मेल  **Email** |
| 1 | डॉ. एन. भक्तवत्सलम  निदेशक  Dr. N. Bakthavatsalam, Director | 080-23414220  080-23412983 Ext. 321 | 09886522741 | [director.nbair@gmail.com](mailto:director.nbair@gmail.com) |
| 2 | श्री मलय बिष्ट, प्रशासनिक अधिकारी  Mr. Malay Bisht, Administrative officer | 080-2351 1983  080-23511982 Ext. 328 | 09650148240 | [hoa.nbair@icar.gov.in](mailto:hoa.nbair@icar.gov.in) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| क्र. सं.  **S.No.** | **आर.एस.सी. का नाम**  **Name of the RSC** | **संस्थान की वेबसाइट (द्विभाषी / त्रिभाषी) पर अनुमोदित सीसीसी 2015-16 के अपलोड करने की तिथि**  **Date of uploading of approved CCC 2015-16 on the institute website (bilingual/trilingual)** | **मुख्य प्रवेश द्वार और प्रमुख स्थानों पर अनुमोदित सीसीसी 2015-16 के प्रदर्शित करने की तारीख**  **Date of display of approved**  **CCC 2015-16 at the reception and prominent locations** |
| 1 | **भा.कृ.अनु.प.-राष्ट्रीय कृषि कीट संसाधन ब्यूरो**  ICAR – National Bureau of Agricultural Insect Resources | **25-08-2015** |  |