



भा.कृ.अनु.प.-राष्ट्रीय कृषि कीट संसाधन ब्यूरो  
बेंगलुरु

**ICAR - National Bureau of Agricultural Insect Resources  
Bengaluru**



नागरिक /ग्राहक चार्टर  
**Citizen's/Client's Charter  
(2015-2016)**

**Vision**

**दूरदर्शिता**

टिकाऊ कृषि के लिए लाभप्रद कीटों, कीट व्युत्पन्न जीवों और अन्य जैव-कारकों की जैव विविधता का दोहन करना।

Harnessing the biodiversity of beneficial insects, insect derived organisms and other bioagents for sustainable agriculture.

**विशेष कार्य**

**Mission**

टिकाऊ कृषि के लिए कृषिगत महत्वपूर्ण कीट संसाधनों\* (माइट और मकड़ियों सहित) और जैव-कारकों का संग्रहण, विशेषताएँ, प्रलेखन, संरक्षण, आदान-प्रदान और उपयोग के लिए एक नोडल एजेंसी के रूप में कार्य करना।

To act as a nodal agency for collection, characterization, documentation, conservation, exchange and utilization of agriculturally important insect resources \* (including mites and spiders) and bioagents for sustainable agriculture.

मुख्य सेवा/ कार्य-विवरण

Main Services/Transactions

क्र. सं. S.No	सेवा(यें)/ कार्य- विवरण Service(s)/ Transaction(s)	भार Weight	उत्तरदायी व्यक्ति का पद सहित नाम Responsible person along with designation	ईमेल Email	मोबाईल और फोन नंबर Mobile & Land line phone	प्रक्रिया Process	आवश्यक दस्तावेज Document (s) Required	शुल्क Fees		
								श्रेणी Category	प्रकार Mode	राशि Amount
1.	प्रसंस्कृत कीट प्रतिदर्शों, माहू और कॉक्सिडस की पहचान Identification of processed insect samples, aphids and coccids	50	डॉ. एन. भक्तवत्सलम निदेशक रा.कृ.की.सं.ब्यूर ो  Dr N. Bakthavatsala m Director NBAIR	director.nbair@ gmail.com, Bakthavatsalam.N @icar.gov. in	080-23414220  080-23412983  0988652741	एस.ओ.पी. आधार पर रूपांतरीय और आणविक पहचान Morphologic al and molecular identification as per SOP	पहचान के लिए माँगपत्र Indent for identification	*	--	भा.कृ.अ नु.प. के मानदंडों अनुसार As  P er ICAR norms
2.	कीटों/कीट व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति Supply of insects/insect derived resources	50	-----do-----	-----do-----	-----do-----	कीटों/कीट व्युत्पन्न जीवों का बहुत्पादन Mass production of insects/ insect derived organisms	जीवों की आपूर्ति, जीव आधारभूत आंकड़ा मांगने के लिए माँगपत्र Indent for Supply Baseli data, e of organism	*	डी डी द्वारा By DD	भा.कृ.अ नु.प. के मानदंडों अनुसार As  P er ICAR norms

\*मानदंडों/दिशा-निर्देशों/नियमों के अनुसार

As per norms/guidelines/rules

**मानक सेवा****Service Standards**

क्र. सं. S.No.	सेवा(यें)/ कार्य-विवरण Service(s)/Transaction(s)	भार Weight	सफलता सूचक Success indicators	मानक सेवाएँ Service Standards	इकाई Unit	भार Weight	आंकड़ा स्रोत Data Source
1	प्रसंस्कृत कीट प्रतिदर्शों, माहू और कॉक्सिडस की पहचान Identification of processed insect samples aphids and coccids	50	कीट प्रतिदर्शों की पहचान Insect specimens identified	45	कार्य दिवस Working days	50	कृषि विज्ञान केंद्र, राज्य कृषि विश्वविद्यालय, निजी उद्यमियों और किसान KVKs, SAUs, private entrepreneurs and farmers
2	कीटों/कीट व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति Supply of insects/ insect derived resources	50	कीट प्रतिदर्श/ व्युत्पन्न संसाधनों की आपूर्ति Insect specimens / derived resources supplied	10 (कीट संवर्धनों के लिए) (for insect cultures) 20 (रोगाणुओं के लिए) (for pathogens)	कार्य दिवस Working days	50	कृषि विज्ञान केंद्र, राज्य कृषि विश्वविद्यालय, निजी उद्यमियों और किसान SAUs, KVKs, private entrepreneurs and farmers

## शिकायत निवारण तंत्र

### Grievance Redress Mechanism

क्र. सं. S.No.	जन शिकायत अधिकारी का नाम Name of the Public Grievance Officer	सहायता के लिए फोन नंबर Helpline Number	मोबाईल नंबर Mobile Number	ई-मेल Email
1	डॉ. एन. भक्तवत्सलम निदेशक Dr. N. Bakthavatsalam, Director	080-23414220 080-23412983 Ext. 321	09886522741	director.nbair@gmail.com
2	श्री मलय बिष्ट, प्रशासनिक अधिकारी Mr. Malay Bisht, Administrative officer	080-2351 1983 080-23511982 Ext. 328	09650148240	hoa.nbair@icar.gov.in

क्र. सं. S.No.	आर.एस.सी. का नाम Name of the RSC	संस्थान की वेबसाइट (द्विभाषी / त्रिभाषी) पर अनुमोदित सीसीसी 2015-16 के अपलोड करने की तिथि Date of uploading of approved CCC 2015-16 on the institute website (bilingual/trilingual)	मुख्य प्रवेश द्वार और प्रमुख स्थानों पर अनुमोदित सीसीसी 2015-16 के प्रदर्शित करने की तारीख Date of display of approved CCC 2015-16 at the reception and prominent locations
1	भा.कृ.अनु.प.-राष्ट्रीय कृषि कीट संसाधन ब्यूरो ICAR – National Bureau of Agricultural Insect Resources	25-08-2015	